

Algemene Voorwaarden Achterhoek IT Services

Artikel 1: Toepasselijkheid.

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door Achterhoek IT services gevestigd te Varsseveld, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. De aanbieder/leverancier wordt in deze voorwaarden aangeduid als "Achterhoek IT", terwijl de contractspartij wordt aangeduid als "opdrachtgever" of "koper";

1.2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Aanbiedingen.

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2.2. De in de aanbieding genoemde prijzen gelden voor levering af bedrijf, werkplaats of magazijn van Achterhoek IT en zijn exclusief omzetbelasting en exclusief emballage.

2.3. Indien de in de aanbieding genoemde prijzen (mede) zijn gebaseerd op tekeningen, gegevens en dergelijke, verstrekt door opdrachtgever, mag Achterhoek IT uitgaan van de juistheid en de volledigheid van die gegevens en/of tekeningen en zal hij zijn aanbieding daarop baseren.

2.4. Gegevens in door Achterhoek IT uitgegeven drukwerk zijn aan wijziging onderhevig, zonder voorafgaand bericht; zij mogen niet worden gezien als een onherroepelijk aanbod en zij binden Achterhoek IT derhalve niet.

2.5. Indien nadat door Achterhoek IT een aanbieding is gedaan, de prijzen van lonen, sociale lasten, belastingen, en materialen zijn gestegen, kunnen deze aan opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 3. Vertegenwoordigingsbevoegdheid.

Overeenkomsten gesloten met personeel van Achterhoek IT binden laatstgenoemde niet, voor zover die overeenkomst door Achterhoek IT niet schriftelijk zal worden bevestigd, behoudens voor zover dat personeel daarvoor een in het handelsregister omschreven procuratie hebben.

Artikel 4. Levertijd

4.1. De levertijd wordt door Achterhoek IT bij benadering vastgesteld.

4.2. Achterhoek IT gaat ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren.

4.3. Een eventueel overeengekomen levertijd gaat in na ontvangst door Achterhoek IT van alle noodzakelijke gegevens, tekeningen en dergelijke en na ontvangst van de eventueel overeengekomen (deel-)betaling.

4.4. De levertijd wordt in ieder geval verlengd indien een van de volgende situaties zich voordoet:

I. als er sprake is van meerwerk en er tijd nodig is om de daarvoor benodigde materialen te verkrijgen danwel wanneer het meerwerk niet past in de planning van Achterhoek IT;

II. wanneer er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Achterhoek IT bekend waren bij het aangaan van de overeenkomst;

III. wanneer Achterhoek IT zijn verplichtingen opschort op grond van niet-nakoming door de opdrachtgever.

4.5. Behoudens indien zulks schriftelijk zal zijn overeengekomen tussen partijen, zal overschrijding van de overeengekomen levertijd geen recht op schadevergoeding geven.

Artikel 5. Deellevering

Elke deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan afzonderlijk worden gefactureerd; in dat geval zal de betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel 15. "Betaling".

Artikel 6. Risico overgang

6.1. Bij koop vindt levering plaats af bedrijf Achterhoek IT. Het risico van de verkochte zaak gaat over op koper op het moment dat Achterhoek IT de zaak ter beschikking stelt aan koper.

6.2. Indien bij koop tevens sprake is van inruil en koper in afwachting van de levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij koper tot het moment dat hij deze feitelijk in het bezit heeft gesteld van Achterhoek IT.

6.3. In geval van installatie en/of montage van de verkochte zaak gaat het risico daarvan op koper over op het moment dat Achterhoek IT de zaken ter beschikking stelt aan koper.

Artikel 7. Overmacht.

7.1. Achterhoek IT heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien er sprake is van overmacht.

7.2. Onder overmacht wordt in dit verband onder meer verstaan: weersomstandigheden, aardbevingen, verlies, diefstal of brand van gereedschappen en materialen, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, wegblokkades en de omstandigheid dat bepaalde leveranciers en/of onderaannemers niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen jegens Achterhoek IT..

7.3. Voor het geval de overmacht nakoming onmogelijk maakt of niet binnen drie maanden mogelijk maakt, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, in welk geval geen van beide partijen recht hebben op vergoeding van de daardoor geleden of te lijden schade.

Artikel 8. Meer- en minderwerk

8.1. In ieder geval is sprake van meer- of minderwerk indien:

- a) er sprake is van een wijziging in de opdracht doordat het ontwerp of de tekeningen niet juist zijn;
- b) de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie niet juist blijkt te zijn;
- c) voor zover er sprake is in de opdracht van geschatte hoeveelheden, de werkelijke hoeveelheden meer dan 10% daarvan afwijken.

8.2. De te berekenen prijzen voor het meerwerk worden gebaseerd op de waarde van alle prijsbepalende factoren die gelden op het moment waarop het meerwerk verricht wordt. In geval van minderwerk wordt de prijs daarvan verrekend op basis van alle prijsbepalende factoren zoals die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

8.3. Als uiteindelijk het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, is Achterhoek IT gerechtigd bij de eindafrekening 10% van het verschil van die saldi bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9. Uitvoering van het werk

9.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Achterhoek IT zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij daarbij de beschikking krijgt over alle benodigde voorzieningen zoals elektriciteit en op grond van de Arbowet en Arbo regelgeving voorgeschreven voorziening.

9.2. Wanneer opdrachtgever de in het vorige lid bedoelde verplichtingen niet nakomt en daardoor de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Achterhoek IT dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle daaruit voor Achterhoek IT voortvloeiende schade.

Artikel 10. Oplevering van het werk

10.1. Door Achterhoek IT uitgevoerde werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:

- a) wanneer opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b) wanneer opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen. Voor het geval opdrachtgever een deel van het werk in gebruik neemt, wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.

10.2. Indien opdrachtgever het werk niet goedkeurt, is hij verplicht dit binnen veertien dagen onder opgave van redenen schriftelijk mede te delen aan Achterhoek IT. In dat geval zal hij Achterhoek IT de gelegenheid moeten bieden het werk alsnog op te leveren. In het geval de opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen welke binnen dertig dagen kunnen worden hersteld, respectievelijk nageleverd, en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan, wordt het werk eveneens geacht te zijn opgeleverd.

Artikel 11. Garantie

11.1. Achterhoek IT garandeert de goede uitvoering van de overeengekomen opdracht gedurende een periode van twaalf maanden na (op-)levering.

11.2. Indien de overeengekomen prestatie bestaat uit aanneming van werk, dan staat Achterhoek IT voor de in lid 11.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, behoudens in geval de keuze van de constructie en/of materialen hem door opdrachtgever waren opgelegd. De garantie omvat herstel of vervanging van de constructie respectievelijk de gebruikte materialen. De- en montage van de verschillende delen alsmede de reis- en verblijfskosten komen voor rekening van opdrachtgever.

11.3. Voor het geval de overeengekomen prestatie bestaat uit levering van een zaak dan staat de opdrachtgever gedurende de in lid 11.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de geleverde zaak niet deugdelijk is, dan dient de opdrachtgever de zaak franco aan Achterhoek IT te retourneren. Achterhoek IT zal vervolgens de keuze maken of hij:

- a) de zaak herstelt;
- b) de zaak vervangt;
- c) opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

11.4. Indien de overeengekomen prestatie (mede) bestaat uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak, dan staat Achterhoek IT voor de in lid 11.1. genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en montage. Als blijkt dat die niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Achterhoek IT dit herstellen. Eventueel gemaakte reis- en verblijfskosten komen voor rekening van opdrachtgever.

11.5. Voor geleverde zaken met fabrieks- respectievelijk importeurs- of groothandelsgarantie, komen deze laatste in de plaats van de in dit artikel genoemde garantie van Achterhoek IT.

11.6. De overeengekomen garantie geldt slechts indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Achterhoek IT heeft voldaan.

11.7. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden.

11.8. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.

Artikel 12. Aansprakelijkheid.

12.1. Achterhoek IT is uitsluitend aansprakelijk voor schade die opdrachtgever direct lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Achterhoek IT toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Achterhoek IT verzekerd is, danwel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

12.2. Niet voor vergoeding komt in aanmerking:

- a) bedrijfsschade, zuivere vermogensschade en gevolgschade;
- b) schade toegebracht aan zaken waaraan Achterhoek IT heeft gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de directe nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
- c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

Artikel 13. Recht van reclame.

Opdrachtgever dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, dit schriftelijk bij opdrachtnemer te reclameren.

Artikel 14. Annulering en niet afgenomen zaken

14.1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door Achterhoek IT bestelde en/of aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de dan geldende prijs, inclusief lonen en sociale lasten af te nemen. Opdrachtgever zal in dat geval aan Achterhoek IT als schadeloosstelling verschuldigd zijn een bedrag gelijk aan 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever vrijwaart Achterhoek IT in dat geval tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht, een en ander onverminderd het recht van Achterhoek IT om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen.

14.2. Indien zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. De betreffende zaken worden door Achterhoek IT opgeslagen voor rekening en risico van opdrachtgever. Achterhoek IT heeft het recht gebruik te maken van de bevoegdheid gegeven in artikel 6: 90 BW.

Artikel 15. Betaling

15.1. Betaling dient te geschieden op een door Achterhoek IT k aan te geven wijze, hetzij contant, hetzij op een door Achterhoek IT aangegeven bank- of girorekening;

15.2. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals vastgelegd in de schriftelijke opdracht. Voor het geval er geen schriftelijke opdracht is, geldt dat balieverkoop steeds contant plaatsvindt en in alle overige gevallen betaling plaatsvindt binnen dertig dagen na factuurdatum.

15.3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities, is opdrachtgever verplicht op verzoek van Achterhoek IT een naar diens oordeel voldoende zekerheid tot betaling te verstrekken. Ingeval de opdrachtgever hieraan niet binnen de gestelde termijn voldoet, is hij in verzuim. Achterhoek IT heeft in dat geval het recht de overeenkomst direct te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

15.4. Het recht op verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Achterhoek IT.

15.5. De gehele vordering is onmiddellijk opeisbaar als:

- een betalingstermijn is overschreden;
- opdrachtgever failliet is verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
- er beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- de opdrachtgever indien dit een vennootschap is, wordt ontbonden of geliquideerd;
- de opdrachtgever indien hij een natuurlijk persoon is, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

15.6. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is opdrachtgever zonder dat nadere ingebrekestelling nodig is, een rente aan Achterhoek IT verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand danwel de wettelijke rente indien deze hoger is. Tevens is opdrachtgever in dat geval buitengerechtelijke kosten verschuldigd op basis van het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief met een minimum van € 50,00. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan op grond van bovenstaande formule, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

15.7. Indien Achterhoek IT een gerechtelijke procedure zou beginnen tegen opdrachtgever en in die procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt, voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

16.1. Zolang Achterhoek IT geen volledige betaling zal hebben ontvangen of opdrachtgever enige andere verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst waaronder betaling van schade, boete, rente en kosten niet nakomt, blijft Achterhoek IT eigenaar van alle geleverde zaken.

16.2. Opdrachtgever geeft hierbij aan Achterhoek IT toestemming de desbetreffende zaken bij hem op te halen nadat Achterhoek IT zijn eigendomsvoorbehoud zal hebben ingeroepen.

16.3. Het is opdrachtgever verboden om, buiten zijn normale bedrijfsuitoefening, de zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust, te bezwaren.

16.4. Indien de geleverde zaken zijn vermengd en daardoor Achterhoek IT geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Achterhoek IT te verpanden.

Artikel 17. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

17.1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen heeft Achterhoek IT het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden in welk geval opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van alle directe en indirecte kosten of kan hij de nakoming van de overeenkomst opschorten, zulks te zijner keuze. Ook in geval van opschorting zal de opdrachtgever gehouden zijn alle door Achterhoek IT geleden of nog te lijden schade te vergoeden.

17.2. Indien opdrachtgever de wens te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden en Achterhoek IT daarmee instemt, heeft Achterhoek IT in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschades, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

18.1. Op alle door Achterhoek IT gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing.

De burgerlijke rechter in de vestigingsplaats van Achterhoek IT is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtgever en Achterhoek IT. Achterhoek IT blijft bevoegd om in plaats daarvan de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren